

## Film Garden WEBサービス ご利用規約

### 【WEBサービス 規約】

制定日 2017年7月20日

WEBサービスは、Film Garden(以下、「当社」といいます。)が提供するホームページ制作・運用関連サービス(以下、「本サービス」といいます。)であり以下の利用規約(以下、「本規約」といいます。)に基づいて、本サービスに申込みをされる方(以下、「お客様」といいます。)にご提供いたします。お客様が本サービスに申込みされる場合は、本規約の内容をご承諾いただいたものとみなしますので、お申し込みの前に必ず本規約の内容をご確認ください。

### 第1章 総則

#### 第1条 目的

本規約は、当社がお客様に提供する本サービスを利用するための契約内容および申込み方法等について定めるものです。

#### 第2条 本規約の適用範囲および変更

1. 本規約は、当社およびお客様との間に適用されます。
2. 当社はおお客様の承諾を得ることなく利用規約を変更できるものとし、この場合、料金その他の条件は変更後の利用規約に従うものとし、変更について、抜本の変更と当社が判断した場合に限りホームページ及び E-mail 等でお客様に告知するものとし、
3. 当社がお客様に対して前項記載の方法により通知した場合において、当該通知がお客様に到達しなかったとしても、変更後の本規約が適用されるものとし、

#### 第3条 プライバシーポリシー

お客様の登録情報は、当社の個人情報保護方針に従い取り扱われます。プライバシーポリシーの内容をよくお読みになり、お客様はこれに同意するものとし、

#### 第4条 用語の定義

- ・当社… Film Garden
- ・お客様…本サービスにお申し込みいただいたご契約者
- ・本サービス…当社がお客様に提供するホームページ制作・運用関連サービス
- ・利用料金 …消費税を含む本サービスの初期製作(導入)費用、月額サポート費用およびお客様の都合で本サービス以外の作業等で発生した追加利用費用
- ・利用プラン …当社がお客様に提供する本サービスの種類
- ・素材 …本サービスのホームページ制作を行うために必要な、お客様より当社に提供していただく下記の資料(写真データ、ロゴデータ、イラストデータ、原稿(テキストデータ)、その他、ホームページ制作に必要な資料)

### 第2章 本サービスの内容

#### 第5条 本サービスの概要

本サービスは、お客様固有の情報をインターネット上にて提供するために必要なホームページの制作と運用、サーバーとドメインの取得および設定、その他付帯関連する業務を当社がお客様に提供するサービスです。

#### 第6条 本サービスの対象

本サービスは日本国内の方々へのみの提供とし、国内のお客様自身が利用するものとし、

#### 第7条 本サービスの内容

1. 本サービスの内容および利用料金は別紙記載の通りとし、
2. 本サービスは、第5条記載のサービスについて、当社がお客様に当該サービスの利用権利を提供するものであり、お客様に所有権を譲渡するものではありません。従いまして、本サービスが終了した場合、お客様は本サービスの利用は一切できません。

#### 第8条 著作権

1. ホームページのデザインの著作権は当社に帰属し、お客様よりご提供いただく素材の著作権はお客様に帰属します。
2. お客様よりご提供いただく素材を当社が加工し本サービスのホームページに掲載する場合、当該加工素材の著作権はお客様に帰属するものとし、当該加工素材の使用用途は本サービスの利用のみに限ります。
3. お客様が当社に提供する素材について、お客様と第三者の間で発生した著作権、商標権、意匠権等の知的所有権等の問題について当社は一切関与しないものとし、
4. 前項の問題が発生した場合、お客様は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社に何等の損害を与えないものとし、

## 第9条 サービス環境

本サービスは以下の環境を動作対象とします。下記の最新バージョンとは、制作当時のものとします。その後のバージョンアップにより出た不具合等は保証対象から外れることを利用者は承諾するものとします。

・対応OS

[Windows] Windows7・Windows8・Windows10

[Mac] Mac OS X(10.10.5 Yosemite以降)

・対応ブラウザ

[Windows]Firefox・Google Chrome・MS Edgeのそれぞれ最新バージョンとInternet Explorer11

[Mac] Safari・Firefox・Google Chromeそれぞれ最新バージョン

## 第10条 設備環境の準備

お客様は、ホームページの閲覧や更新を行うためのパーソナルコンピュータや通信機器、ソフトウェアおよびその他付帯関連する機器等、本サービスの利用や閲覧するために必要な環境を自己の負担と責任をもって準備するものとします。

## 第11条 本サービスの再委託

当社は、本サービスを提供するにあたり、その業務の全部または一部を当社の管理下において第三者に委託することができ、お客様は事前に承認したものとみなします。

## 第12条 本サービスの一時的な中断

下記に該当する場合には、当社はお客様に事前に通知することなく一時的に本サービスの運用の全部または一部を中断・停止することができるものとします。

1. 本サービスに関連するシステム(通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む)およびソフトウェアの保守、点検、修理、変更を定期的または緊急に行う場合。
2. 当社の過失に基づかない電気通信設備や通信網およびソフトウェアの保守上または工地上、並びに障害等やむを得ない事由が生じた場合。

## 第13条 本サービスの廃止

1. 当社は、営業上、業務上の都合により、お客様に対して提供している本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項において定める本サービスの廃止を行う場合には、その2ヶ月前までにその旨を当社指定の方法によりお客様に通知します。
3. 当社は、本サービスの廃止により、お客様に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

## 第3章 本サービスの申込み

### 第14条 本サービスの申込み

1. 本サービスの申込みは、お客様が本規約を承諾の上、「サービス契約申込書兼注文書」により申込みものとします。
2. 当社は申込みの際、お客様に本人確認のための書類提出を求める場合があり、お客様はその旨を理解するものとします。

### 第15条 当社による申込みのお断り

当社は以下の何らかに該当する場合、本サービスの申込みをお断りする場合があります。

- (1) 申込み内容に不備がある場合。
- (2) お客様が申込みに際して、当社に虚偽の内容を申告した場合。
- (3) 当社の競合他社等が当社の業務内容を調査する目的で申込みを行ったことが判明した場合。
- (4) クレジット会社、銀行等の承認が得られない場合。
- (5) 関係諸法規、条例に違反するか否か、また公序良俗や名誉毀損、誹謗中傷に反しないか否か、並びに他人の著作権その他の権利を侵害または侵害する恐れがある場合について等、一般的な理解の範囲で当社が不相当と判断した場合。
- (6) その他、当社が本規約に準じて不相当と判断した場合。

### 第16条 届出内容の変更

お客様は、当社への届出内容に変更があった場合は、当社指定の方法で、当社に対し速やかに変更の連絡をするものとします。

## 第4章 納品の確定と更新

### 第17条 素材や資料などの提供

契約完了後お客様は、当社が指定する素材や資料などを速やかに提供するものとします。

#### 第18条 納品までの期間

1. お客様より当社に素材や資料などの提供が完了してから、納品までの期間はお客様と別途打合せの上決定するものとします。目安として素材の提供から20～30営業日ほどでページを納品いたします。
2. お客様より当社に素材の提供が完了し、制作に入ってからホームページ納品を行わせていただくまでに、お客様理由でキャンセル・解約される場合は、ドメイン費用、サーバー費用、制作費用等をご請求させていただきます。

#### 第19条 納品までの修正

1. ホームページを納品するために当社はお客様へホームページご確認依頼メールをお送りいたします。その際、お客様は下記の条件を承認します。
  - (1) 納品までの修正の回数は最大で2回までとします。
  - (2) 納品までの修正の期間は最大で10営業日とします。
2. ホームページの修正に関して、お客様は過度な要求を繰り返し、当社の業務が著しい支障を来たさないようにします。
3. お客様理由で大幅な変更(ホームページの構造、グローバルナビゲーションの変更等)、ページ内容の全体的な書き換えなど、大幅な修正を行う場合には、別途制作費用等を請求します。

#### 第20条 納品の確定

1. 当社は本サービスの提供準備が整い次第、お客様に対しホームページご検収依頼メールをお送りいたします。
2. お客様は当社よりホームページご検収依頼メールが到着した後に速やかに検収を行うものとしますが、ホームページご検収依頼メール送付後10営業日が経過した時点で検収は完了したとみなします。

### 第5章 利用料金の支払条件および支払方法

#### 第21条 利用料金の支払条件

1. 当社ではお客様に対し、ホームページ開設後14日間は、メールによるサポートを行います。それ以降は原則として無償サポートは行いません。サポートが必要な場合は、サポート内容により有償となります。なお、月額保守契約を締結している場合には、その契約内容によりサービスを提供いたします。
2. 本サービスの月額保守費用の発生は、下記の基準とします。
  - (1) 当月15日までに納品した場合月額費用が当月分としてお支払いの対象となります。
  - (2) 当月16日から当月末日までに納品した場合月額費用は翌月からのお支払い対象となります。
3. お客様は、該当月の保守費用を第22条の条件にて支払うものとします。
4. お客様が、当社に対し本サービスに関する利用料金を支払う場合において支払いを要する額は、当該利用料金の額に消費税および地方消費税相当額を加算した額とします。

#### 第22条 利用料金の支払方法

1. お客様は利用料、その他の債務を当社が承認した以下の何れかの方法で履行するものとします。
  - (1) 銀行振込による支払  
当社が指定する銀行口座にお客様が振込みを行なうことにより支払う方法。なお、振込み手数料はお客様の負担とします。
  - (2) その当社が定める方法による支払
2. 当社は、利用料金の支払方法の種類を変更することがあり、その場合は本規約に追加し改定することがあります。

#### 第23条 利用料金の支払方法

1. お客様が利用料その他の債務を支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、お客様は支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に対し、年14.5%の割合で算出された金額を、延滞利息として利用料金その他の債務と一括し、当社が指定する方法で指定した期日までに支払うものとします。
2. 前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て当該お客様の負担とします。

### 第6章 更新および修正

#### 第24条 サポートサービスで当社が請け負う更新・修正範囲

サポートサービスにて当社が請け負う更新および修正の範囲は、下記の内容になります。

- (1) 更新の範囲
  - ・テキストの追加
  - ・画像の追加
- (2) 修正の範囲
  - ・テキストの修正

- ・画像の差し替え
- ・会社概要
- ・ロゴ、電話番号の差し替え
- ・メイン画像・テンプレート内に組み込まれている画像の差し替え
- ・問い合わせフォームの項目の修正・追加
- ・ナビゲーションメニューの変更・追加

#### 第25条 サーバーとドメインの変更

お客様のご都合による、サーバーとドメインの変更はできません。

#### 第7章 契約期間および契約の更新

##### 第26条 契約の開始

当社とお客様との本サービス利用に関する契約は、申込書受領日をもって契約の開始日とします。

##### 第27条 契約期間

当社とお客様との契約期間は、暦にしたがって計算した12ヶ月間を最低単位とします。

##### 第28条 契約更新と条件

本サービスの利用期間満了時にお客様からのご連絡がない場合は、自動的に契約更新になります。

- (1)更新後のホームページ掲載に関する契約期間は、年単位となります。
- (2)更新後のドメインとサーバー契約に関する契約期間は、年単位となります。

#### 第8章 解約

##### 第29条 お客様による解約

1. お客様が、契約の解除を行なう場合には、解約ご希望月の前月25日までに当社に届け出るものとします。当社は、既に受領した利用料その他の債務の払い戻し等は一切行いません。当社が解約の承認通知を発行することにより契約が解除されることとします。
2. 本サービス申込後のキャンセルにつきましては、お客様の都合による場合、キャンセル料として35,000円(非課税)を申し受けます。また、本サービス開始後12カ月の最低利用期間内の解約の場合、月額利用料の残余日数分を一括請求させていただきます。
3. IDパスワード取得後契約を解約する場合、初期費用などの返金はいたしません。

##### 第30条 当社による解約

お客様が本サービスの申込み後、以下のいずれかに該当することが判明した場合、当社は何らの通知、催告することなく、本サービスを解約することができます。

- (1)本規約のいずれかに違反し、本規約に基づく責務を履行しない場合。
- (2)破産、民事再生手続開始、会社整理開始、会社更生手続開始、特別清算申立、特定調停申立、あるいはこれらのための保全手続の申立がなされ、または受けた場合。
- (3)自己振出の手形または小切手が不渡りとなった場合。
- (4)差し押え、仮差押え、または競売の申し立てがあった場合、若しくは公租公課の滞納処分を受けた場合。
- (5)信用状態に重大な不安が生じたと判断される場合、もしくは将来において生じると判断される場合。
- (6)本サービス申込の登録事項において、虚偽の記載が判明した場合。
- (7)当社に断りなく、当社以外の業者に本サービスの変更等を委託した場合。
- (8)当社が指定する期日までに利用料金の入金を確認されない場合、または支払を拒否した場合。
- (9)過度な要求を繰り返し、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務が著しい支障を来たした場合。
- (10)本サービスにより利用しうる情報の改ざんを行なった場合。
- (11)お客様の故意または過失によって当社に何らかの不利益が生じた場合。
- (12)その他、当社が不適當であると合理的に判断した場合。

##### 第31条 期限の利益喪失

お客様が本サービスの申込み後、以下のいずれかに該当した場合、当社は債務の期限の利益を失わせる事ができるものとします。

この場合、即時契約期間満了までの残りの月額保守費用相当をお支払いいただくものとします。

- (1)お客様とご連絡が取れない場合。
- (2)本規約のいずれかに違反し、本規約に基づく責務を履行しない場合。
- (3)破産、民事再生手続開始、会社整理開始、会社更生手続開始、特別清算申立、特定調停申立、あるいはこれらのた

めの保全手続の申立がなされ、あるいは受けた場合。

(4)自己振出の手形または小切手が不渡りとなった場合。

(5)差し押え、仮差押え、または競売の申し立てがあった場合、若しくは公租公課の滞納処分を受けた場合。

(6)信用状態に重大な不安が生じたと判断される場合、もしくは将来において生じると判断される場合。

(7)本サービス申込の登録事項において、虚偽の記載が判明した場合。

(9)当社が指定する期日までに利用料金の入金が確認されない場合、または支払を拒否した場合。

(10)過度な要求を繰り返し、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務が著しい支障を来たした場合。

(11)本サービスにより利用しうる情報の改ざんを行なった場合。

(12)お客様の故意または過失によって当社に何らかの不利益が生じた場合。

(13)その他、当社が不適當であると合理的に判断した場合。

### 第32条 禁止事項

お客様は、本サービスを利用する場合、以下の行為を行わないものとします。

当社が、これらに該当すると判断した場合には、お客様に対して利用停止措置、もしくは強制解約できるものとします。

(1)本サービスの提供を妨害する、または妨害するおそれのある行為。

(2)当社または第三者になりすます行為(詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含む)。

(3)本サービスを当社の許可なく第三者に利用させる行為。

(4)第三者に著しく迷惑をかけ、または社会的に許されないような行為。

(5)当社もしくは第三者の著作権、商標権、肖像権等の知的財産権やプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

(6)当社もしくは第三者を誹謗中傷し、あるいは第三者の名誉、信用を毀損する行為、もしくはそのおそれがある行為。

(7)当社または第三者の情報を改ざん、消去する行為。

(8)ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為。

(9)当社のネットワークやインターネット網、それらに接続されたサーバー設備等に不正にアクセスする行為および運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為。

(10)本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段(いわゆるフィッシングおよびこれに類する手段を含みます。)により他者の個人情報を取得する行為。

(11)他者に対し、無断で、広告・宣伝・勧誘等の電子メールまたは嫌悪感を抱く電子メールや嫌がらせメール(そのおそれのある電子メールを含みます。)を送信する行為。他者のメール受信を妨害する行為。連鎖的なメール転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為。

(12)犯罪や違法行為に結びつく、またはそのおそれの高い情報や、他者を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、不特定の者をして掲載等させることを助長する行為。

(13)おいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販売を想起させる広告を表示または送信する行為。

(14)無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為。

(15)違法な薬物、銃器、毒物もしくは爆発物等の禁制品の製造、販売もしくは入手に係る情報を送信または表示する行為。賭博、業務妨害等の犯罪の手段として利用する行為。犯罪

(16)インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に基づく、当該事業の提供者に対する規制および当該事業を利用した不正勧誘行為の禁止に違反する行為。

(17)未成年者にとって有害と認められる情報の売買、譲受または掲載する行為、それらを助長する行為。

(18)詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく、またはそのおそれの高い行為。

(19)ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為。

(20)選挙の事前運動、選挙運動(これらに類似する行為を含みます。)および公職選挙法に抵触する行為。

(21)人の殺害現場等の残虐な情報、動物を虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を掲載し、または不特定多数の者にあてて送信する行為。

(22)人を自殺に誘引または勧誘する行為。

(23)公序良俗に違反し、または他者の権利を侵害すると当社が判断した行為。

(24)上記各号の他、法令または本規約に違反する行為。

(25)その他、当社が不適切と判断する行為。

### 第33条 利用料金の返却

お客様の都合またはお客様が本規約に該当し解約となった場合は、お客様より当社に支払われた本サービスに関する利用料金のうち、サービスをご利用になられた期間の料金は、いかなる理由といえども返還しないものとします。

2. 当社に瑕疵があり本サービスの解約に至った場合は、当社はお客様に合理的範囲において利用料金の返金を行うものとします。

## 第9章 免責事項および損害賠償

### 第34条 免責事項

当社は、本サービスの内容およびお客様が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行なわないものとします。

2. お客様が本サービスを利用するにおいて発生した第三者との紛争に関しては、お客様が自らその責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。当社に対して、第三者から、掲載内容に関する損害賠償その他のクレームがあった場合には、お客様は自己の責任と負担において対応するものとします。
3. 当社は、本サービスの利用に供するサーバー等の装置、ソフトウェアまたは電気通信設備、通信網の瑕疵、動作不良、または不具合によりお客様に損害が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスの提供を中止したことによりお客様に生じた損害等については、一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、本規約で特に定める場合を除き、お客様が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。

### 第35条 損害賠償

1. 第34条に該当しない当社の故意または重過失が理由でお客様に損害が発生した場合は、当社はおお客様に対して損害賠償責任を負うものとします。その場合の賠償額はお客様が当社に支払った本サービス利用料金の相当額をその賠償額の上限とします。
2. お客様が本規約に違反し当社に損害を与えた場合、当社はおお客様に対して合理的な範囲の損害賠償請求を行うことができるものとします。

## 第10章 システム等

### 第36条 IDおよびパスワードの管理責任

1. ホームページの更新等で利用するお客様が登録したIDおよびパスワードはおお客様本人のみが使用するものとし、第三者に使用させること、譲渡すること等は一切できません。
2. 当社は、お客様の前項に反する行為が判明した場合または当社がおお客様の行為が前項に反する行為と判断した場合、事前の通知なしに当該お客様のIDおよびパスワードを使用停止できるものとします。
3. 前項の場合、お客様が本サービスを利用できず損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第37条 ドメイン名の取得申請

1. 当社はおお客様が希望するドメイン名について、その登録申請事務手続の代行サービスを提供します。
2. 当社は、お客様が本サービスの利用の際に使用するドメイン名に限り、このサービスを提供します。また、当社は、一お客様契約につき一つのドメイン名に限り、このサービスを提供します。
3. 本サービスで提供するドメインは、本サービスでのみ使用可能であり、お客様が第三者に譲渡することはできません。
4. 前項のサービスの利用を希望する場合には、本サービスお客様契約の申込の際に、その旨および希望するドメイン名を当社に通知するものとします。なお、希望するドメイン名を登録することができない場合もあります。
5. 当社は第1項において定めるサービスが遅延し、または当社がそのサービスを提供しなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、ドメイン名管理団体等の行うドメイン名の登録のための手続が遅延し、またはドメイン名管理団体がその手続を行わなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

### 第38条 ドメイン名の維持

当社は、ドメイン名のドメイン名管理団体等における登録を維持するために必要なサービスを提供します。

2. 当社は、前項において定めるドメイン名の登録を維持することができなかつたことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

### 第39条 メール機能について

1. 本サービスでは、取得したドメインを利用した独自のメールアドレスより、メールの送受信を行うことができます。
2. 本サービスにて提供するメール機能において、お客様は下記の行為をおこなわないものとします。下記の行為を行った場合、当該メールアドレスを予告無く削除させて頂く場合があります。
  - (1) 迷惑メール・ウィルスメールの送信
  - (2) 不特定多数の方への送信
  - (3) 大容量ファイルの送受信
  - (4) 短時間内での連続したメール送信

(5)スパムメール、大容量ファイルの受信

(6)その他の事項により、当サービスサーバーに被害が及ぶと判断した場合

#### 第40条 サーバーに関する内容

1.本サービスで提供するサーバーは、本サービスでのみ使用可能であり、お客様が第三者に譲渡することはできません。

2. お客様は本サービス提供におけるサーバーにおいて、下記の行為をおこなわないものとします。

(1)動画ファイル、音声ファイル、その他大容量ファイルの公開、配信。

(2).高転送量のコンテンツなどの設置、公開。

(3)サーバーに対し高負荷のかかるコンテンツ、プログラム、ファイルの設置。

(4)その他禁止事項に抵触する行為。

3. 当社は、サーバーの仕様を予告なく変更する場合があります、当社は、このことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第41条 その他システムに関する注意事項

本サービスでは下記の開示や設置および利用はできません。

(1)FTP情報の開示。

(2)サーバー情報、ドメイン情報、ドメインDNSの開示。

(3)お客様持込みのCGI等のプログラムの設置。

(4)ファイル置き場、ファイル共有スペースとしての利用。

#### 第11章 一般的事項

##### 第42条 紛争の解決

お客様が本規約に違反する行為により、当社および第三者に対して損害を与えた場合は、自己の費用と責任とによって紛争を解決し、当社に損害を与えないようにします。

##### 第43条 準拠法

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

##### 第44条 合意管轄

本サービスに関して、当社とお客様との間で訴訟が生じた場合、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

#### 第12章 そのほか

##### 第46条 秘密保持

当社は、お客様と本契約により得た情報全てを厳守するとともに、厳重に管理運用いたします。

#### 第13章 本規約の改定

##### 第47条 本規約の改定

当社は、実施日を定めて本規約の内容を改定することがあります。その場合、本規約の内容は、改定された規約(以下、「新規約」といいます。)の実施日より、当該新規約の内容に従って適用されるものとします。

#### 付 則

この規約は2017年7月20日から実施します